

Achtung: Produktrückruf

Rückruf für das folgende Produkt:

Name: **Kneipp Aroma-Pflegedusche Lebensfreude 200 ml**

Hersteller: Kneipp GmbH

Betroffene Chargen: **2506917**
2506918
2506919

Sie finden die Chargennummer als Prägung am Tubenfalz.

Kaufdatum: Produkte, die **ab August erworben** wurden, sind vom Produktrückruf betroffen.



Grund für den Rückruf:

Bei einer regulären Nachprüfung im Rahmen der Kneipp Qualitätssicherung wurde eine mikrobiologische Abweichung bei der Kneipp Aroma-Pflegedusche Lebensfreude festgestellt. Die weitere Labor-Analyse hat eine Belastung mit dem Bakterium **Burkholderia cepacia** bestätigt.

Burkholderia cepacia findet sich typischerweise im Wasser und im Erdboden. Das Bakterium birgt für Menschen mit geschwächtem Immunsystem oder chronischen Lungenerkrankungen, wie z. B. Mukoviszidose, das stark erhöhte Risiko einer Infektion.

Für Menschen ohne Vorbelastung gilt die Verwendung des Produkts als weitestgehend risikofrei.

Wir bitten Sie, das Produkt im Handel zu retournieren. Der Kaufpreis für das Produkt wird Ihnen selbstverständlich auch ohne Vorlage des Kassenbons in Ihrer Verkaufsstätte rückerstattet.

Kneipp hat umgehend die Rückholung aller betroffenen Produkte veranlasst und eine weitere Auslieferung gestoppt.

Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an den Kneipp Kundenservice:

Tel.: 0 800 563 477 46 36

Mo. bis Do.: 10:00 – 17:00 Uhr

Fr.: 10:00 – 15:00 Uhr

E-Mail: info@kneipp.de