

An unsere Handelspartner

**Vorsorglicher Rückruf von  
Alfamino®-Produkten**

5. Januar 2026

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Sicherheit und das Wohlbefinden von Kindern haben für uns absolute Priorität.

Als Hersteller arbeiten wir ständig daran, den hohen Qualitätsstandard unserer Produkte zu sichern. Bei unseren intensiven Untersuchungen haben wir einen Qualitätsmangel bei einer Zutat von einem Lieferanten festgestellt, die wir in unseren Alfamino®-Produkten verwenden. In enger Abstimmung mit den zuständigen Behörden haben wir daher entschieden, bestimmte Chargen unserer Alfamino®-Produkte in Deutschland vorsorglich zurückzurufen. Dieser Rückruf ist eine besondere Vorsichtsmaßnahme aufgrund des möglichen Vorhandenseins von Cereulid, produziert durch den Mikroorganismus *Bacillus Cereus*. Darüber hinaus setzen wir die Lieferung der betroffenen SKUs vorübergehend aus.

**Es liegen uns bisher keine bestätigten Berichte über Erkrankungen im Zusammenhang mit dem Verzehr der betreffenden Produkte vor.** Dennoch haben wir aus besonderer Vorsicht beschlossen, diesen vorsorglichen Produktrückruf, gemäß unseren strengen Qualitäts- und Sicherheitsstandards, umzusetzen. Wir versichern Ihnen, dass wir alle notwendigen Maßnahmen ergreifen, damit unsere Kunden und Patient:innen weiterhin auf die Sicherheit unserer Produkte vertrauen können. Wir bestätigen, dass alle anderen Nestlé Health Science Produkte sicher verzehrt werden können und nicht von diesem Rückruf betroffen sind.

**Wir bitten Sie als Vorsichtsmaßnahme die Artikel mit den folgenden Chargen-Nummern und Mindesthaltbarkeitsdaten umgehend zu sperren und an Ihren (Zentral-)Lägern zurückzuhalten:**

PZN Stück / VE	Produktname	Charge	MHD
09620276 / 10810964	ALFAMINO ACS041 6x400g N1 DE	51570017Y2	30.06.2027
09620276 / 10810964	ALFAMINO ACS041 6x400g N1 DE	51610017Y1	30.06.2027
09620276 / 10810964	ALFAMINO ACS041 6x400g N1 DE	51140017Y1	30.04.2027
09620276 / 10810964	ALFAMINO ACS041 6x400g N1 DE	53250017Y1	30.11.2027
09620276 / 10810964	ALFAMINO ACS041 6x400g N1 DE	53240017Y3	30.11.2027
13912211 / 13914405	ALFAMINO JUNIOR ACS042 6x400g DE	51620017Y2	30.06.2027

## Vorgehen

Für bereits an Ihre Kunden ausgelieferte Ware bitten wir Sie um schnellstmögliche Rückführung zu Ihren Zentrallägern; der Kunde erhält eine Gutschrift. Wir ersuchen Sie, die Ware bitte **nicht** zu vernichten. Die gesperrte Ware wird so schnell wie möglich von uns abgeholt, bitte teilen Sie uns per E-Mail an die unten stehende Adresse des Kundenservice die Mengen und den Abholort mit.

Patient:innen, die eines oder mehrere der oben genannten Produkte mit den entsprechenden Chargennummern/Mindesthaltbarkeitsdaten gekauft haben, rufen wir dazu auf, diese nicht ihren Kindern zu geben, sondern dort zurückzugeben, wo diese gekauft wurden. Wir bitten **Sie, eine eventuelle Erstattung oder einen Umtausch auch ohne Vorlage des Kassenbons zu unterstützen.**

## Kontakt für Rückfragen:

**Rückfragen für Kunden in Deutschland:** [Nutrition.Kundenservice@de.nestle.com](mailto:Nutrition.Kundenservice@de.nestle.com)

**Rückfragen für Patient:innen in Deutschland:** +49 (0) 800 2344 944

(Mo – Sa von 8 bis 20 Uhr | So von 8 bis 18 Uhr)

Wir bedanken uns für Ihre Unterstützung dieser Maßnahme und bitten die Unannehmlichkeiten zu entschuldigen. Ihre Ansprechpartner stehen Ihnen selbstverständlich für Fragen gerne zur Verfügung. Seien Sie versichert, dass wir intensiv daran arbeiten, die betroffenen SKUs so schnell wie möglich wieder verfügbar zu machen und Ihnen in der Zwischenzeit geeignete Alternativen vorschlagen. **Alfamino®-Produkte anderer Chargen, die Sie bereits auf Lager haben, können Sie sicher weiter wie gewohnt verwenden.**

Im Anhang finden Sie einen Vorschlag für die Patient:innen-Information.

Mit besten Grüßen

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Simmonds".

Alexandra Simmonds

Business Unit Head Medical Nutrition DE/AT