

An: Alle betroffenen Kunden

Von: Alliance Healthcare

Deutschland
Kundenservice

Abteilung:

Telefon: 0800-225524350

E-Mail: kundenservice@alliance-
healthcare.de

Datum: 27.01.2026

ACHTUNG! Information bzgl. eines Rückrufs

Sehr geehrte Damen und Herren,

Sie haben einen oder mehrere Artikel von uns oder über uns bezogen, die von einem Rückruf betroffen sind. Die weiteren Informationen entnehmen Sie bitte dem anliegenden Schreiben.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Alliance Healthcare Deutschland Kundenservice

Dieses Schreiben wurde automatisiert erstellt und ist daher nicht unterschrieben.



Danone Deutschland GmbH
Am Hauptbahnhof 18, 60329 Frankfurt am Main

An unsere geschätzten Kunden

Frankfurt, den 26.01.2026

Betreff: Rücknahme vereinzelter Aptamil-Chargen

Sehr geehrte Damen und Herren,

wie Sie wissen, haben die Gesundheit und Sicherheit von Säuglingen für uns immer die oberste Priorität. Deshalb macht Danone keine Kompromisse in Sachen Lebensmittelsicherheit. Unsere Säuglingsnahrungen werden unter strengen Lebensmittelsicherheits- und Qualitätsstandards hergestellt und vor Verlassen unserer Werke strikten Kontrollen unterzogen. Unsere Qualitätskontrollen haben bestätigt, dass unsere Produkte sicher sind und den geltenden Vorgaben entsprechen.

Aufgrund der aktuellen Dynamiken in der Säuglingsnahrungsbranche sowie der sich weiterentwickelnden internationalen Empfehlungen verschiedener Behörden führen wir dennoch – in Abstimmung mit den deutschen Behörden – eine **Rücknahme** der nachfolgend genannten Chargen durch:

- Aptamil Pronutra Pre , 1,2kg: Mindesthaltbarkeitsdatum 19-11-2026
- Aptamil Pronutra 1 DE, 800g: Mindesthaltbarkeitsdatum 10-11-2026
- Aptamil Profutura Duo Pre D, 800g: Mindesthaltbarkeitsdatum 20-04-2027

Seit der Auslieferung dieser Produktchargen – fast ausschließlich im Zeitraum Mai bis August 2025 – haben Sie bereits diverse Lieferungen neuer Produktionen erhalten, sodass wir davon ausgehen, dass in Ihren Lägern und Regalen kaum oder keine Restbestände vorhanden sein sollten. Die konkrete Aufschlüsselung der betroffenen Mengen, Lieferdaten sowie Details zu Lieferungen neuer Produktionen finden Sie im Anhang.

Sollten Sie wider Erwarten doch noch betroffene Produktionschargen vorrätig haben, möchten wir Sie bitten, diese an uns zurückzuschicken. Zwecks Abstimmung zum

Danone Deutschland GmbH
Am Hauptbahnhof 18
60329 Frankfurt am Main
E-Mail: info.danone.de@danone.com
Tel +49 (0) 69 / 719 135 0

Bankverbindung:
Deutsche Bank AG München
IBAN DE32 7007 0010 0223 7600 00
BIC/SWIFT DEUTDE33XXX

Geschäftsführung:
Richard Trechman, Stephanie Enzinger
Vorsitzende Aufsichtsrat: Corinna Ortner
Registergericht Frankfurt am Main,
HRB 112989; USt-Id DE 175 657 037



Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie Informationen zum Datenschutz finden Sie auf unserer Homepage www.danone.de

weiteren Vorgehen bitten wir Sie, sich mit uns in Verbindung zu setzen. Selbstverständlich lassen wir Ihnen bei Bedarf unverzüglich eine Gutschrift zukommen.

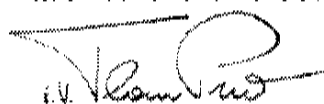
Wir möchten nochmals betonen, dass unsere Produkte sicher sind. Deswegen bitten wir Sie, – sofern Sie überhaupt betroffene Chargen vorliegen haben – nur diese aus dem an uns zu retournieren, um die Produktverfügbarkeit weiterhin sicherzustellen.

Wir bitten um Entschuldigung für die Ihnen entstandenen Umstände, aber auch um Ihr Verständnis für die Vorgehensweise. Wir danken Ihnen vorab für die Kooperation.

Sollten Sie weitergehende Fragen haben oder zusätzliche Informationen benötigen, können Sie sich jederzeit an Ihre gewohnten Danone-Ansprechpartner wenden.

Mit freundlichen Grüßen
Danone

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'i.V. Thomas Pühl', with a stylized flourish at the end.

Thomas Pühl

Healthcare Sales Director DACH
Danone Deutschland GmbH