

CHARGENRÜCKRUF**RAPPEL DE LOTS**

Seiten/Pages Anzahl Seiten total (inkl. diese Seite) / *Nombre de pages au total (y compris cette page)*: 3
Datum/Date Niederbipp, 15.01.2026
Thema/Sujet **Phc 7782700 BIMBOSAN Ziegenmilch 1 Säugling refill 400 g, Chargen 30484024 und 30484025**
BIMBOSAN lait de chèvre 1 nourriss rech 400 g, lots 30484024 et 30484025
Phc 7782701 BIMBOSAN Ziegenmilch 1 Säugling Reise 5 x 25 g, Charge 30484247
BIMBOSAN lait de chèvre 1 nourriss voya 5 x 25 g, lot 30484247

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde

Im Auftrag der Hochdorf Swiss Nutrition AG lassen wir Ihnen untenstehende Information zukommen.

Wichtig:

Bitte senden Sie uns die betroffene Ware bis spätestens 12.02.2026 zurück.

Für eine schnelle Abwicklung Ihrer Retoure **kennzeichnen Sie bitte die entsprechenden Behälter mit der Kistenbeschriftung**, die diesem Schreiben beiliegt (Seite 3) oder unter folgendem Link <https://www.e-galexis.com/de/customer/chargenrueckrufe-sicherheitsmitteilungen.php> abrufbar ist.

Vielen Dank.

Freundliche Grüsse

Galexis AG

Chère Cliente, Cher Client

La maison Hochdorf Swiss Nutrition AG nous prie de vous faire parvenir l'information suivante.

Important :

Veillez nous renvoyer la marchandise concernée au plus tard le 12.02.2026.

Pour un traitement rapide de votre retour, **veuillez marquer les bacs bleus à l'aide de l'étiquetage** ci-inclus (page 3) ou à télécharger par le lien suivant

<https://www.e-galexis.com/fr/customer/chargenrueckrufe-sicherheitsmitteilungen.php>

Merci beaucoup.

Meilleures salutations

Galexis SA

Galexis AG

Industriestrasse 2 · Postfach · CH-4704 Niederbipp

Telefon +41 58 851 71 11 · Fax +41 58 851 71 14

www.galexis.com · CHE-105.973.991 MWST

Galexis, ein Unternehmen der Galenica Gruppe

Root, 15. Januar, 2026 – **HOCHDORF Swiss Nutrition ruft vorsorglich einzelne Chargen eines seiner Ziegenmilchprodukte der Marke Bimbosan zurück.**

Der Rückruf erfolgt freiwillig wegen eines bei der Herstellung des Ziegenmilchprodukts verwendeten Rohstoffs und ist mit der zuständigen Behörde des Kantons Thurgau abgesprochen.

Der eingesetzte Rohstoff Arachidonsäure war teilweise mit Cereulid belastet und wurde Ende 2025 bei HOCHDORF in kleinen Mengen verarbeitet.

Beim Verzehr dieses Produktes können leichte Beeinträchtigungen wie Durchfall, Übelkeit und Erbrechen nicht ausgeschlossen werden.

Betroffen sind die folgenden Chargennummern und Produkte:

Losnummer	Produkt-Beschrieb	Mindest-Haltbarkeits-Datum	Ph. Code	Artikelnummer
30484024	Bimbosan Ziegenmilch 1 Refill 400g	24.10.2027	7782700	16269284
30484025	Bimbosan Ziegenmilch 1 Refill 400g	24.10.2027	7782700	16269371
30484247	Bimbosan Ziegenmilch 1 Reiseportion 5x25g	24.10.2026	7782701	16269022

Andere Chargen und Produkte sind nicht betroffen.



Die Chargennummern befinden sich auf dem Boden der Produkte.

Käuferinnen und Käufer können die Produkte am jeweiligen Kaufort zurückbringen. Für besorgte Eltern hat HOCHDORF auf den Webseiten www.hochdorf.com sowie www.bimbosan.ch eine spezielle Informationsseite aufgeschaltet. Ausserdem können sich Eltern dort auch darüber informieren, welche Alternativprodukte für ihr Baby infrage kommen. Dazu gehören unter anderem Bimbosan Classic 1 und Bimbosan Bio 1. Fragen von Eltern zum Rückruf des betroffenen Ziegenmilchprodukts und zu alternativen Ernährungsprodukten beantwortet Bimbosan über seine Elternkanäle wie unter anderem seine Telefon-Hotline mit der Nummer +41 32 639 14 44.

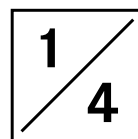
Kistenbeschriftung für Chargenrückruf

Datum: _____

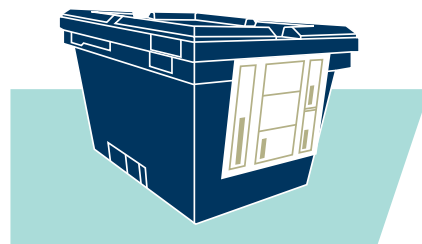
Wichtige Zusatzinformationen:

- Kisten nicht überfüllen, um Beschädigungen zu vermeiden.
- **Jede Kiste muss einen datierten und unterschriebenen Beleg zu der Ware enthalten.**

Bitte Anzahl Kisten gemäss diesem Beispiel angeben (1 von 4):



Papier gemäss diesem Beispiel zwischen Kiste und Deckel klemmen:



⇓ Hier falzen und sichtbar an der Sendung anbringen.

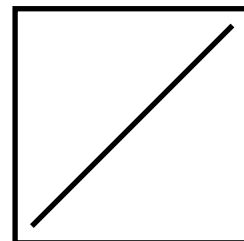
Absender (Stempel)

Firma:

Name:

Adresse:

PLZ / Ort:



Kundennummer: _____

Chargenrückruf